

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к ОФЕРТЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ДОСТУПА К ПЛАТФОРМЕ УЧИ.ДОМА
ПОЛИТИКА ОТМЕН И ПЕРЕНОСА ПЕРИОДОВ ДОСТУПА К ПЛАТФОРМЕ УЧИ.ДОМА

1. Доступ к Платформе и программному обеспечению Лицензиара (предоставление прав использования неактивированных данных и команд), осуществляется в целях получения Лицензиатами доступа к Контенту и функционалу Платформы для проведения дистанционных индивидуальных занятий. Доступ предоставляется Лицензиату после оплаты стоимости доступа согласно вариантам доступа, опубликованным на Платформе.
 - 1.1. Термин «Занятие» в рамках настоящей Политики представляет собой однократный период доступа к Платформе (в т.ч. контенту и неактивированным данным и командам Платформы) в течение определенного согласованного временного интервала.
 - 1.2. При предоставлении прав использования неактивированных данных и команд утверждается Программа занятий Пользователя на Платформе (график доступа к неактивированным данным и командам Платформы).
 - 1.3. Выбранная Пользователем Программа отображается в личном кабинете Пользователя на Сайте и включает в себя сведения о доступных информационных материалах на Платформе в соответствии с выбранным направлением.
 - 1.4. Формирование Программы в соответствии с выбранным направлением осуществляется Преподавателем в соответствии с информацией и правилами, установленными на соответствующей странице Платформы.
2. Лицензиар осуществляет замену Занятия без дополнительной платы со Стороны Пользователя в следующих случаях:
 - 2.1. В случае, если Занятие не было проведено по техническим, организационным или иным причинам, за которые отвечает Лицензиар или Преподаватель.
 - 2.2. В случае ненадлежащего качества услуг и/или ненадлежащего предоставления доступа к Платформе. В этом случае замена осуществляется только по предварительному согласованию между Сторонами.
3. Лицензиат имеет право на перенос срока Занятий не позднее 8 (восьми) часов до момента предоставления доступа в соответствии с согласованным графиком доступа. Несоблюдение указанного срока Лицензиатом означает, что Лицензиат согласен на предлагаемое время активации доступа к программному обеспечению Лицензиара, и в случае пропуска временного интервала доступа оплата за соответствующий период активации не возвращается.
4. Количество возможных переносов или отмен зависит от Программы занятий. Лицензиат имеет право на:
 - перенос или отмену 1 (одного) Занятия в месяц при графике: 1 занятие в неделю.
 - перенос или отмену 2 (двух) Занятия в месяц при графике: 2 (два) и 3 (три) занятия в неделю.
 - перенос или отмену 3 (трех) Занятия в месяц при графике: 4 и более в неделю.
5. Пробный временный доступ к программному обеспечению Лицензиара не подлежит оплате Лицензиатом, однако, при отмене пробного временного доступа Лицензиатом Лицензиар имеет право отказать Лицензиату в предоставлении повторного пробного временного доступа к программному обеспечению Лицензиара.

6. Уведомления о переносе срока активации или отмены доступа к программному обеспечению Лицензиара осуществляется в следующем порядке: отправка сообщения об отмене в личном кабинете или электронное сообщение на адрес электронной почты Лицензиара не позднее чем за 8 часов до начала соответствующего Занятия.
7. Для того, чтобы сообщить об увеличении количества периодов доступа, изменении продолжительности периодов доступа, смене Преподавателя, о приостановлении периодов доступа и иных условий доступа к неактивированным данным и командам, Лицензиат должен написать Лицензиару электронное сообщение на адрес электронной почты Лицензиара.
8. Соглашением сторон может быть предусмотрено предоставление дополнительных (бонусных) периодов доступа, которые могут быть начислены и использованы на следующих условиях:
 - 8.1. Промокод на дополнительные периоды доступа. Введение промокода в соответствующем разделе Сайта предоставляет возможность получить дополнительные периоды доступа в соответствии с условиями соответствующего промокода.
 - 8.2. Однократный Дополнительный период доступа начисляется автоматически в случае, если пользователь с типом «Преподаватель» не вышел на связь при представлении доступа к неактивированным данным и командам в соответствии с согласованным порядком доступа.
 - 8.3. Дополнительный период доступа может быть предоставлен специалистом поддержки, в целях мотивации пользователя и/или при урегулирования спорных ситуаций.
 - 8.4. Дополнительные (бонусные) периоды доступа могут быть использованы только после использования фактически оплаченных периодов доступа. Фактически оплаченные периоды доступа всегда используются в первую очередь перед Дополнительными (бонусными) периодами.
 - 8.5. Дополнительные (бонусные) периоды доступа не подлежат денежной оценке и не могут быть конвертированы в денежные средства. Дополнительные периоды доступа могут быть только использованы для предоставления доступа к Сайту в порядке и на условиях, установленных Соглашением.
 - 8.6. В случае расторжения договора и предъявления требования о возврате вознаграждения за предоставления доступа, Дополнительные (бонусные) периоды доступа не могут быть возвращены Пользователю в виде денежной компенсации. Возврат денежных средств может быть осуществлен только за фактически оплаченные периоды доступа (с учетом порядка использования периодов доступа, указанного выше).
 - 8.7. При предоставлении бонусных периодов доступа, а также промокодов должны быть установлены: срок действия промокода (в любом случае не должен превышать одного месяца с даты предоставления промокода), номинал и условия действия промокода, включая минимальный размер суммы оплаты для предоставления скидки. Условиями акции могут установлены дополнительные условия.
 - 8.8. Если иное прямо не будет предусмотрено условиями акции, то бонусные занятия, скидки и промокоды не суммируются с другими предложениями.

- 8.9. В случае, если Лицензиатом будет принято решение о возврате Вознаграждения или его части, неиспользованные им дополнительные (бонусные) периоды доступа утрачиваются, доступ к ним прекращается.
9. Лицензиар вправе рассмотреть просьбу Лицензиата об изменении условий доступа к неактивированным данным и командам в случае, если происходят частые изменения периодов доступа к неактивированным данным и командам по инициативе Пользователя с типом «Преподаватель».
10. Если в установленное время начала периода доступа Лицензиат не доступен для звонка и, если связаться с Лицензиатом не удастся, период доступа считается предоставленным, а доступ к программному обеспечению Лицензиара считается активированным, и оплачивается в размере 100%. При этом, временем начала периода доступа считается установленное в графике время начала доступа (i) плюс 20 (двадцать) минут для доступа длительностью 55 минут или (ii) 10 (десять) минут для доступа длительностью 25 минут.
11. Если в установленное время начала периода доступа (плюс 5 (пять) минут) Лицензиат не получает звонка от Пользователя с типом «Преподаватель», он обязан немедленно связаться с Лицензиаром. Не активация доступа к программному обеспечению Лицензиара, по причине пропуска периода доступа, которые не состоялись по вине Пользователя с типом «Преподаватель», переносятся в полном объеме на другое удобное для Лицензиата время.
12. Лицензиат может приостановить действие доступа к программному обеспечению Лицензиара с резервированием графика периодов доступа Лицензиата при соблюдении следующих условий:
- продолжительность перерыва в периодах доступа должна быть не более, чем 21 (двадцать один) календарный день;
 - с даты окончания предыдущей приостановки прошло не менее 90 (девяноста) календарных дней;
 - на момент начала приостановки (день последнего периода доступа перед приостановкой) у Лицензиата должно быть оплачено как минимум 5 (пять) периодов доступа за будущий период.
 - Лицензиат обязуется сообщить Лицензиару точную дату и время: последнего периода доступа перед приостановкой и первого периода доступа после окончания приостановки.
13. В случае, если потребуются повторно приостановить доступ к программному обеспечению Лицензиата, но с даты окончания предыдущей приостановки занятия ещё не прошло 90 (девяноста) календарных дней, Лицензиат может приостановить предоставление доступа, предупредив Лицензиара за 24 часа до следующего периода доступа, при этом график периодов доступа за Лицензиатом не сохраняется. При возобновлении периода доступа Лицензиат и Лицензиар заново определяют график активации доступа к Платформе.
14. Лицензиар вправе приостановить доступ к своему программному обеспечению по собственной инициативе в дни официальных праздников, действующих в стране Лицензиата или месте нахождения Лицензиара, предварительно предупредив об этом Лицензиата путем направления сообщений по электронной почте или уведомив Лицензиата по телефону.
15. Некоторые из неактивированных данных и команд (в частности, Комплексы произведений) после оплаты Вознаграждения предоставляются Лицензиату бессрочно, без ограничений по времени и количеству просмотров.
16. Лицензиар вправе перенести Занятие и/или заменить условия предоставления доступа при наличии уважительных причин Преподавателя (временная нетрудоспособность, приостановка

сотрудничества, другие обстоятельства). О замене Пользователя с типом «Преподаватель» Лицензиар сообщает Лицензиату по электронной почте и/или по телефону.

- 16.1. В случае, если Занятие было перенесено Лицензиаром, Пользователь согласует перенос Занятия с прежним Преподавателем или замену Преподавателя для проведения соответствующего Занятия в ранее согласованное время. Замена Преподавателя предлагается Пользователю Лицензиаром в случае наличия такой возможности.
- 16.2. В случае, если Лицензиат отказывается заниматься с другим Пользователем с типом «Преподаватель», Лицензиат вправе приостановить доступ к программному обеспечению периода доступа в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
17. Пользователь вправе перенести согласованное время проведения Занятия не более чем на 7 (семь) календарных дней от даты, в которую Занятие должно было состояться, о чем Лицензиар должен быть уведомлен не позднее чем за 8 (восемь) часов до его начала. Повторный перенос Занятия считается пропуском Занятия по инициативе Пользователя.
18. Контроль доступа (посещаемости) Пользователя к функционалу Сайта может осуществляться силами Пользователя с типом «Преподаватель» и/или с использованием программных средств контроля доступа.
19. Пользователю может быть отказано в проведении Занятий, по следующим причинам:
 - 19.1. Грубое нарушение Пользователем правил использования Платформы и/или общепринятых правил поведения в обществе, в том числе использование нецензурной брани, нарушение дисциплины и графика проведения Занятий, а также иное поведение, препятствующее проведению Занятий.
 - 19.2. Неоднократное неисполнение требований Преподавателя, данных в ходе проведения Занятия.
 - 19.3. Ненадлежащее поведение, которое препятствует проведению Занятия.
 - 19.4. В случае отказа в проведении Занятия по причинам, указанным в настоящем разделе, возврат денежных средств не осуществляется, а также Лицензиар вправе по своему усмотрению рассмотреть вопрос об отказе в проведении Занятия Пользователю на будущие периоды доступа.